

Workaround niet verzenden van scans

Op basis van LiDAR TO GO V3

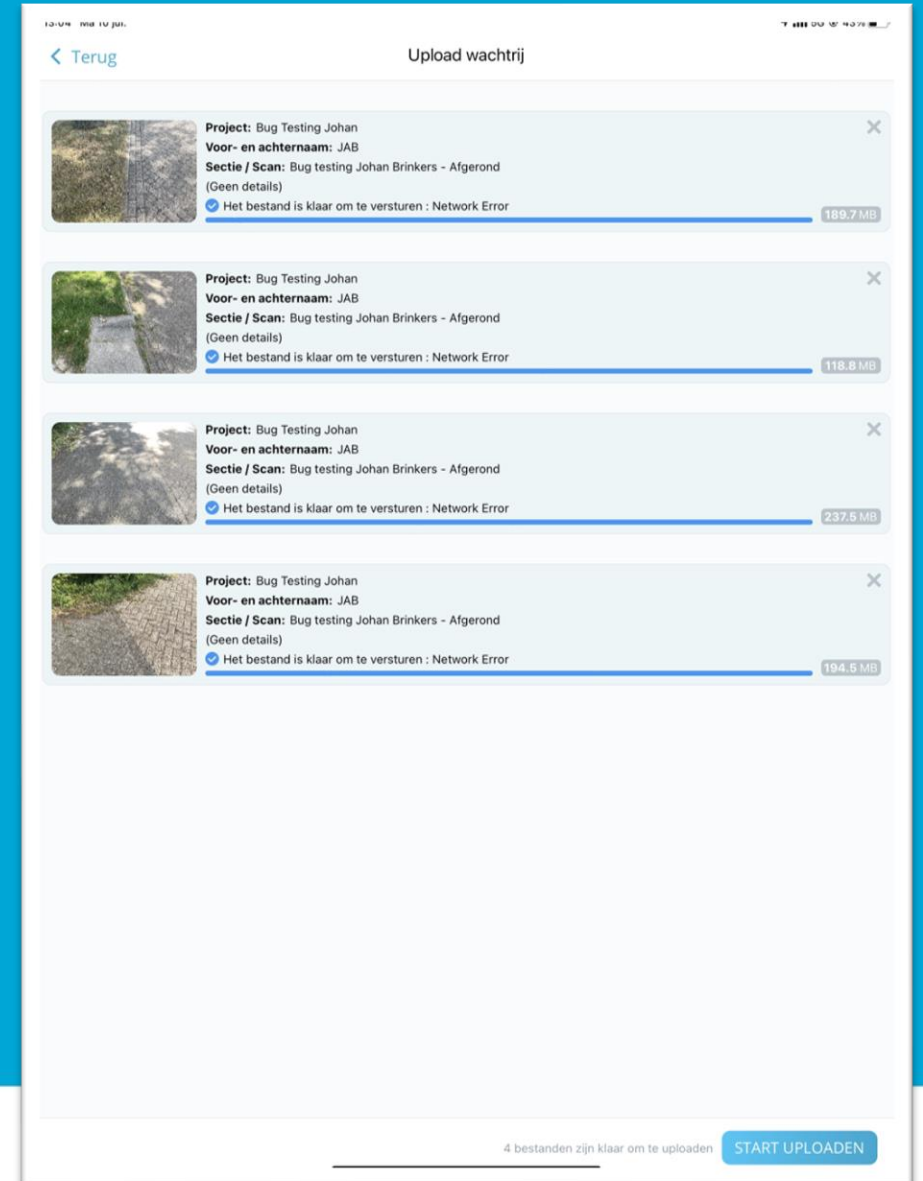


Storing

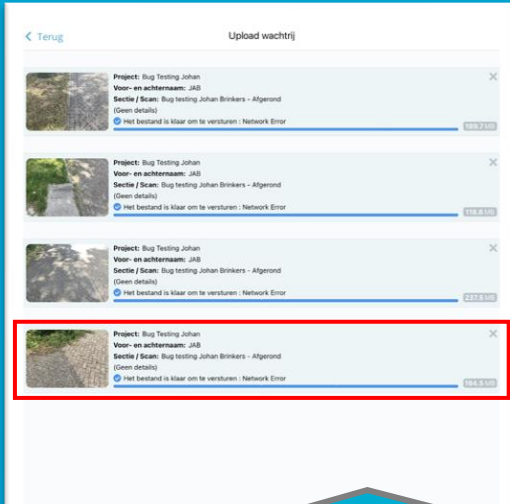
Bij de LiDAR TO GO 3 versie kan het voorkomen dat scans in de wachtrij staan en niet meer verzonden worden.

Hiernaast is een screenshot van de mogelijke storing: Network error en een volledige blauwe upload balk terwijl de scan nog in de wachtrij staat.

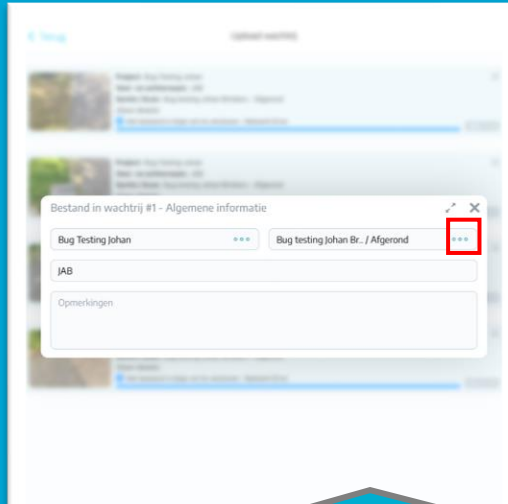
Start uploaden wordt wel gestart maar heeft geen effect.



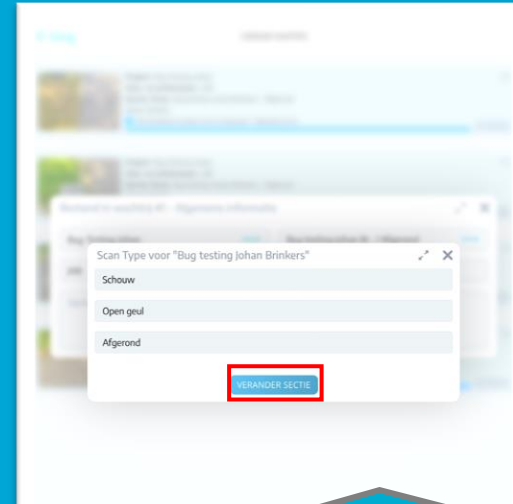
Oplossing



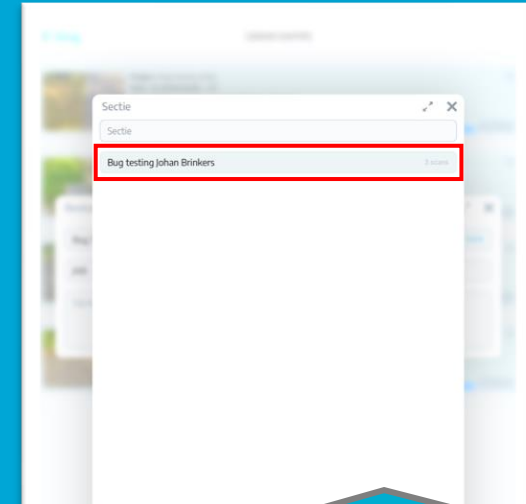
Stap 1:
Tik op de scan.



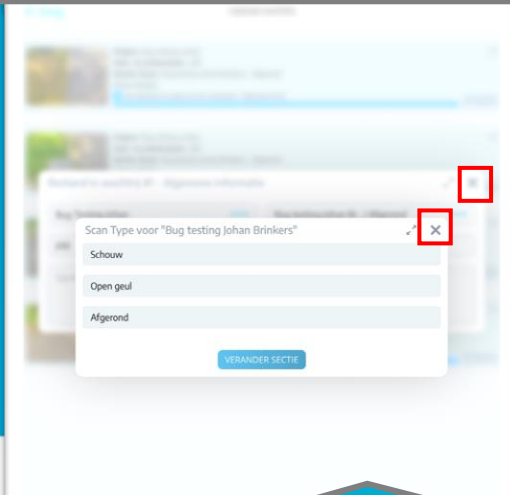
Stap 2:
Neem de huidige sectie over in het opmerkingen veld.
Klik daarna op de drie punten van de sectie



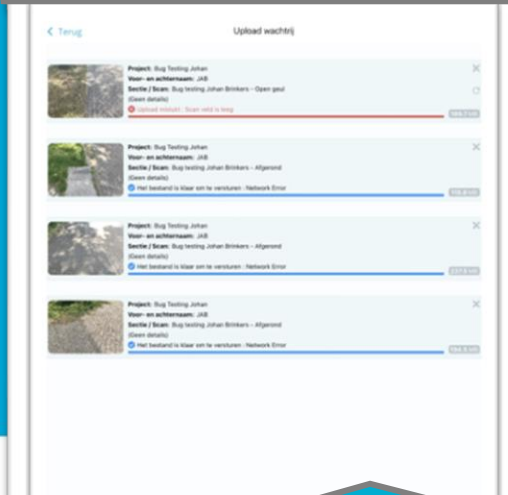
Stap 3:
Selecteer "Verander sectie"



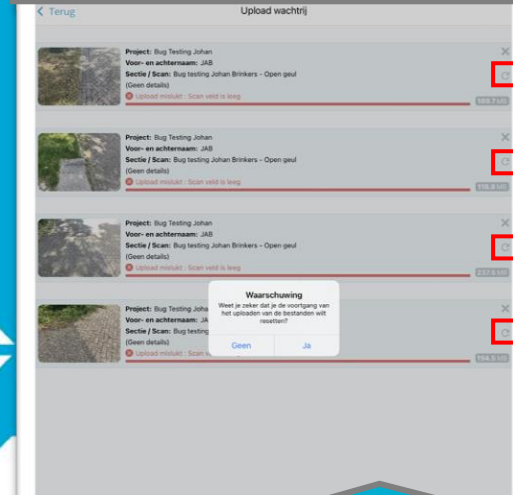
Selecteer de sectie. Om geen verwarring te krijgen, is het wenselijk om een nieuwe sectie te noemen, dit kan je zelf aanmaken doormiddel van "bug" in het sectie veld te typen en onderaan het formulier "maak sectie aan" te tikken.



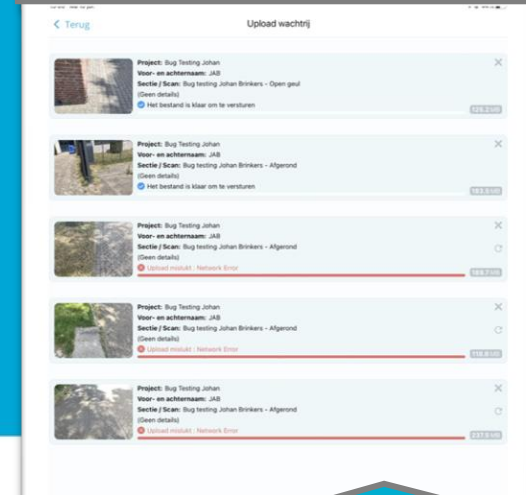
Stap 5:
Vervolgens krijg je het volgende scherm, tik op het kruisje.
Stap 6:
Selecteer nog een keer het kruisje



Stap 7:
Doe dit voor alle scans in de wachtrij
Scans die aangepast zijn worden weer rood



Stap 8:
Reset alle scans door middel van de resetknop.



Stap 9:
Verstuur de scans weer volgens het normale proces

Oorzaak

Het probleem wordt veroorzaakt door een foutieve reset van de upload.

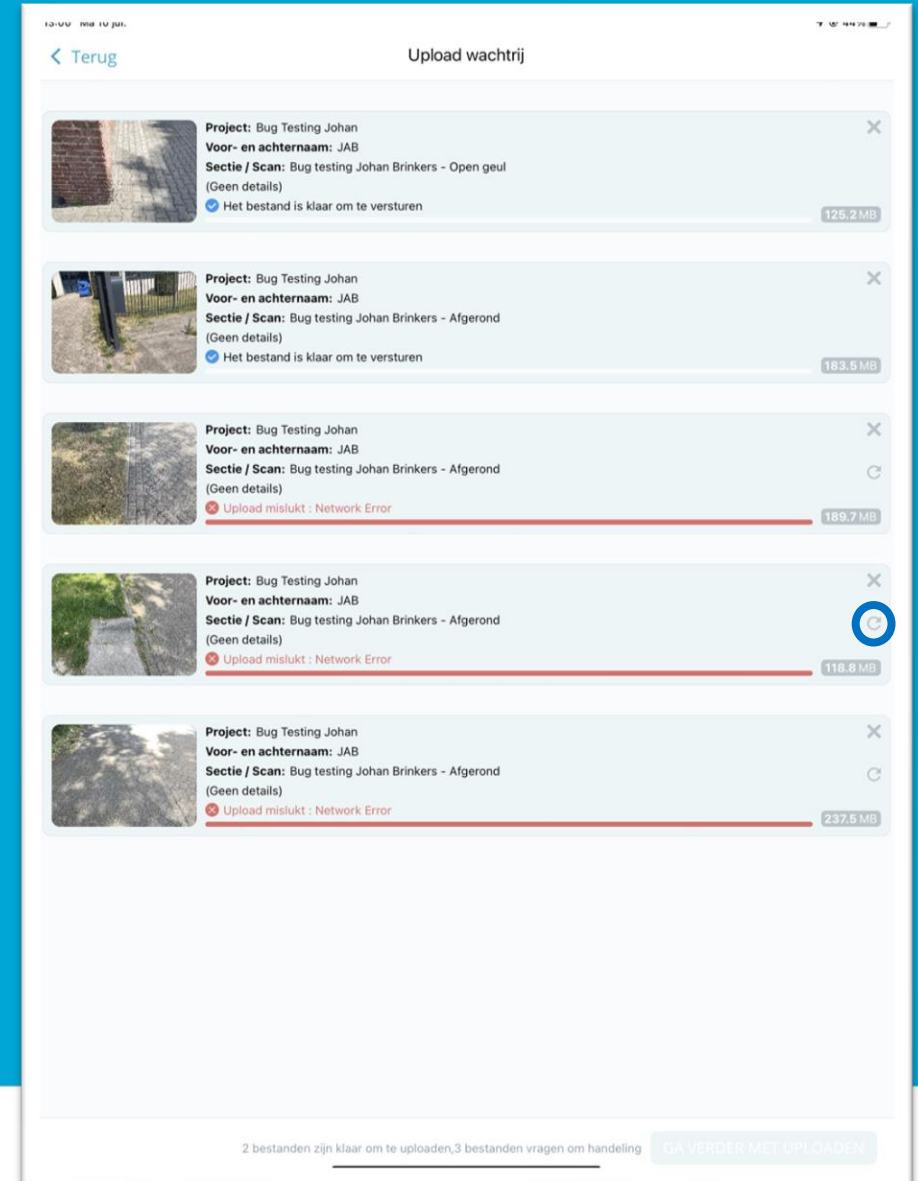
Een upload kan onderbroken worden doordat de tablet “gelocked” wordt, er een verlies van internet verbinding is of er is sprake van een combinatie.

Scans krijgen een rode foutmelding “Network error” en er verschijnt een “reset upload”-knop (Blauw omcirkeld).

Er wordt bij één scan de resetknop ingedrukt. Bij de andere niet.

De upload wordt hervat.

De geresette scan wordt verzonden, de andere blijven in de wachtrij staan en komen daar niet meer uit. Zie pagina ‘storing’



Voorkomen

Bij foutmelding alle resetknoppen (Blauw omcirkeld) indrukken voordat upload hervat wordt.

